

CONDIZIONI AZIENDALI GENERALI PER ABBONAMENTI ANNUALI, SEMESTRALI E STAGIONALI DELLE TERME ST. KATHREIN BETRIEBS GmbH aggiornate al

Art. 1 Campo di applicazione

Queste condizioni aziendali generali sono valide per tutti gli abbonamenti annuali, semestrali e stagionali delle Terme St. Kathrein. Le Terme St. Kathrein non riconoscono condizioni aziendali oppure contrattuali differenti, oppure esse sono valide solo in caso di conferma scritta da parte delle Terme St. Kathrein. In caso di riconoscimento, esso è limitato solo alla relativa singola operazione. Inoltre, queste condizioni aziendali generali sono valide per tutti gli ulteriori negozi giuridici con il partner commerciale. Ulteriori disposizioni fondamentali: legge sull'e-commerce, legge sulla tutela dei consumatori nonché altro diritto applicabile, ordinamento interno e delle piscine delle Terme St. Kathrein.

Art. 2 Orari di utilizzo

Gli orari di utilizzo sono illimitati nelle Terme St. Kathrein all'interno degli orari di apertura stabiliti. I relativi orari di apertura attualmente validi sono pubblicati sul nostro sito web www.therme-kathrein.at nonché esposti all'interno delle terme stesse.

Qualora il quantitativo massimo consentito dalle autorità dovesse essere superato, le Terme St. Kathrein possono impedire l'accesso ad ulteriori visitatori con l'ausilio del personale competente. In questi casi, chi intende accedere alle terme dovrà prevedere dei tempi di attesa. Per i titolari di abbonamenti annuali, semestrali e stagionali sarà concesso un contingente di base giornaliero di ingressi. Una volta esaurito tale contingente, anche i titolari di abbonamenti annuali, semestrali e stagionali non possono affermare un diritto generale di accesso. In questo caso, relativamente alla successione degli ingressi a fronte delle capacità che progressivamente si liberano, tali titolari saranno equiparati agli ospiti giornalieri.

Le Terme St. Kathrein si riservano il diritto di negare l'accesso, senza obbligo di fornire motivazioni, alle persone la cui idoneità a visitare le piscine possa apparire dubbia.

Art. 3 Validità

Le validità di ciascun abbonamento è la seguente:

- L'abbonamento annuale ha una validità di 365 giorni. La validità ha inizio nel giorno di acquisto.
- L'abbonamento semestrale ha una validità di 183 giorni. La validità ha inizio nel giorno di acquisto.
- L'abbonamento per la stagione estiva ha una validità dal 1° maggio al 31 ottobre di ciascun anno.
- L'abbonamento per la stagione invernale ha una validità dal 1° novembre al 30 aprile di ciascun anno.

Art. 4 Trasferibilità

Nessuno di questi abbonamenti è trasferibile; essi sono legati alla persona del titolare e validi solo con una fotografia. In caso di abuso dell'abbonamento annuale, semestrale oppure stagionale, il relativo abbonamento sarà ritirato senza diritto di rimborso. In caso di abuso, le Terme si riservano il diritto di richiedere un forfait per risarcimento danni pari al prezzo di acquisto del relativo abbonamento.

Art. 5 Restituzione / sostituzione / prolungamento

Per gli abbonamenti annuali, semestrali e stagionali sono escluse restituzioni oppure sostituzioni.

Non sussiste fondamentalmente alcun diritto di prolungamento del relativo abbonamento.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ANNUAL, HALF-YEAR AND SEASON TICKETS OF THE THERME ST. KATHREIN BETRIEBS GMBH as of

Art. 6 Rimborso

Qualora le Terme St. Kathrein, dopo l'acquisto di uno degli abbonamenti sopra citati, dovessero essere chiuse per un'ordinanza delle autorità oppure in considerazione della tutela della salute degli ospiti e/o dei dipendenti, non sussiste fundamentalmente alcun diritto ad ottenere un rimborso oppure un prolungamento del relativo abbonamento pari al periodo di chiusura. In caso di acquisto di un nuovo abbonamento annuale, semestrale oppure stagionale sarà concessa tuttavia – in funzione della durata della chiusura – una riduzione percentuale di prezzo al momento dell'acquisto di questo nuovo abbonamento. Questa riduzione di prezzo sarà verificata / calcolata in modo individuale e dipende da diversi fattori (calcolo di ammortamento): durata della chiusura, numero di giorni utilizzati, importo per tasso di base, tasso percentuale continuo.

Art. 7 Manutenzioni

Per la durata delle manutenzioni annualmente necessarie e prescritte dalle autorità, non ci sarà alcun adeguamento di prezzo per gli abbonamenti annuali, semestrali o stagionali, né alcun prolungamento del periodo di durata, né alcun rimborso di altro tipo. I tempi di manutenzione sono già stati considerati nel calcolo di prezzi degli abbonamenti. Durante le manutenzioni saranno accessibili solo alcuni settori delle terme (apertura di determinati settori). I tempi di manutenzione saranno comunicati per tempo sul nostro sito web www.therme-kathrein.at, nei social media e tramite pubblicazioni all'interno delle terme.

Art. 8 Cauzione / smarrimento / blocco

In caso di acquisto di un abbonamento annuale, semestrale e stagionale è da versare un deposito cauzionale di € 20,00. In caso di smarrimento o di danneggiamento dell'abbonamento (braccialetto con chip), la cauzione non sarà rimborsata. Questa procedura va documentata e confermata dal titolare dell'abbonamento tramite la sua firma.

Art. 9 Responsabilità

Comma 1.

Sono escluse le richieste di risarcimento danni del partner contrattuale nei confronti delle Terme St. Kathrein, tranne che in caso di premeditazione o negligenza grave.

Comma 2.

L'esclusione ai sensi del comma 1 non è inoltre valida qualora le Terme St. Kathrein abbiano violato colposamente degli obblighi fondamentali per il contratto (obblighi cardinali), e nemmeno in caso di lesione colposa della vita, dell'integrità fisica o della salute dell'acquirente.

Art. 10 Videosorveglianza

Le terme sono videosorvegliate per motivi di sicurezza, al fine di garantire l'integrità fisica dei visitatori nonché dell'esercizio di giustificati interessi a scopi concretamente stabiliti delle terme. I visitatori acconsentono esplicitamente a tale sorveglianza e all'analisi video.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ANNUAL, HALF-YEAR AND SEASON TICKETS OF THE THERME ST. KATHREIN BETRIEBS GMBH as of

Art. 11 Protezione dei dati

Le Terme St. Kathrein sono tenute a non inoltrare in modo non autorizzato a terzi i dati necessari per l'acquisto dei relativi abbonamenti, nel rispetto delle disposizioni della legge sulla protezione dei dati. Per il resto, rimandiamo alla nostra dichiarazione sulla protezione dei dati.

Art. 12 Entrata in vigore

Queste condizioni aziendali generali sono valide a partire da aprile 2022.

Art. 13 Clausole finali

Qualora una delle precedenti clausole dovesse essere non valida, interamente o in parte, ciò non compromette la validità delle altre clausole. Tutte le altre clausole di queste condizioni generali rimangono valide. Al posto della clausola non valida interviene una clausola che per contenuto e scopo sia più simile possibile alla clausola non valida.